

# Kaseya とは？

- クライアント向けシステム運用の自動化 (IT オートメーション)を実現する ソフトウェアを世界中に展開
- 2000年会社設立
- 12,000社以上の顧客が利用
- 1,300万以上のライセンスを提供
- 32カ国以上の国に展開



# システム運用サービスとは？

- Break Fix Model
  - 故障してから対応
  - コールセンターにてマニュアルを活用し、問い合わせ後の対応を効率化
- ITオートメーション
  - 予防、予知により故障を発生させない
  - 日々の運用を自動化する事で、IT運用管理者のオペレーションコストを削減する

# システム運用の作業とは？

- システムを稼働させる為の以下の作業
  - 導入時
    - アカウムの作成
    - 必要なソフトウェアのインストール
    - メール、プリンタ、ネットワークの設定
    - セキュリティー対策 etc...
  - 運用時
    - ソフトウェアの使い方が分からない時のサポート
    - PCが動かなくなった時のサポート
    - Windows Update
    - ウィルスソフトウェアのアップデート
    - ハードディスクのデフラグ etc...
  - 障害時
    - PCが動かなくなったときのサポート
    - データが消去してしまった時の復元対応

# 主な機能

以下の機能が  
オールインワン・シングルインターフェース  
で実現可能

- 資産管理
  - PCの遠隔操作/サポート
  - モニタリング
  - パッチマネジメント
  - デスクトップポリシーマネジメント
  - ネットワークマネジメント
  - モバイルデバイスマネジメント
  - ソフトウェア自動インストール
  - バックアップ/復元
  - データ遠隔消去
  - アンチウイルス/アンチマルウェア
  - ヘルプデスク/トラブルチケット
  - 電源管理
- 
- 様々なOSに対応
    - Windows、Mac、Linux、スマートフォン



## IT オートメーションとは？

- 30秒間隔でログ収集
- エラー発生時に、エージェントが送信
- スクリプトにより自動対応

例えば、

- ✓ HDDエラー時には・・・
- ✓ HDDの容量が一杯の場合は・・・

## Kaseyaの特徴

- オールインワン・ソリューションによりポイントソリューションに比べて運用費用削減が可能(MDM等新機能への対応)
- ITオートメーションの実現により運用管理者のオペレーションが軽減
- ネットワークに依存しないので、グローバル対応や、多店舗、多地点での対応も可能

# Kaseya - KMDM - Mobile Device Management

## Kaseya モバイル・デバイス・マネジメント

企業における利用が急速に広がるスマートフォンにも従来のデスクトップやサーバ管理と同様の管理を求められる様に

- 資産管理
- メール設定
- バックアップ/リストア
- 位置情報トラッキング
- 紛失、盗難の際の対処
- アプリケーション・マネジメント